

Το Know How της Κρουαζιέρας Σας

Η λεπτομέρεια είναι ότι πιο σπουδαίο στις διακοπές σας. Έτσι θα απαντήσουμε εκ των προτέρων κάθε απορία σας, για το τι μπορείτε να κάνετε και το τι σας... περιμένει στο κρουαζιερόπλοίο σας. Τα ακόλουθα αφορούν τα περισσότερα πλοία και είναι πιθανό να υπάρχουν μικρές διαφορές.

Η Καμπίνα Σας



Η καμπίνα ανάλογα με το κρουαζιερόπλοιο της επιλογής σας μπορεί να ποικίλει από πλευράς πολυτέλειας & χώρου. Όλες οι καμπίνες προσφέρουν το μάξιμουμ των ανέσεων, κλιματίζονται, διαθέτουν δε, ντουλάπα, κομοδίνο, ιδιαίτερο ντους-λουτρό/wc, μουσική, τηλέφωνο, τηλεόραση κλπ. Οποιαδήποτε αλλαγή καμπίνας επί του πλοίου είναι εφικτή μετά την αναχώρηση του κρουαζιερόπλοιο, έφ' όσον η πληρότητα του πλοίου το επιτρέπει και ποτέ στη διάρκεια της επιβίβασης. Επίσης στα περισσότερα κρουαζιερόπλοια λειτουργεί room service επί 24ώρου βάσεως. Οι δίκλινες καμπίνες διαθέτουν δύο χαμηλά κρεβάτια ή ένα διπλό, οι δε 3/4κλινες δύο χαμηλά κρεβάτια ή ένα διπλό & μία ή δύο κουκέτες αντίστοιχα.

Καμπίνες με ιδιωτικό μπαλκόνι: Έχουν ιδιωτικό μπαλκόνι με θέα προς τη Θάλασσα

Εξωτερικές καμπίνες: Έχουν ένα ή δύο παράθυρα ή φινιστρίνι με θέα προς τη θάλασσα.

Εσωτερικές καμπίνες: Δεν έχουν θέα προς τη θάλασσα και βρίσκονται μεταξύ των διαδρόμων του πλοίου. Αντι παραθύρου, στον ένα τοίχο της καμπίνας διαθέτουν καθρέπτη ή κουρτίνα.

Για λόγους ασφαλείας, τα παράθυρα και τα φινιστρίνια των εξωτερικών καμπινών παραμένουν πάντα κλειστά.

Οποιαδήποτε αλλαγή καμπίνας επί του πλοίου είναι εφικτή μετά την αναχώρηση του κρουαζιερόπλοιο, έφ' όσον η πληρότητα του πλοίου το επιτρέπει. Στην περίπτωση αυτή οποιαδήποτε διαφορά τιμής προκύψει λόγω της αλλαγής καμπίνας θα σας επιβαρύνει ξεχωριστά.

Υπηρεσίες, Παροχές Καμπινών & Σουιτών



Στις περισσότερες εταιρείες αναλόγως της κατηγορίας καμπίνας ή σουίτας παρέχονται ειδικές ξεχωριστές παροχές και προνόμια τα οποία ποικίλουν από κρουαζιερόπλοιο σε κρουαζιερόπλοιο. Για παράδειγμα στην Holland America Line όλες οι καμπίνες διαθέτουν τηλεόραση με επίπεδη οθόνη και DVD player, makeup καθρέφτες, πιστολάκι για τα μαλλιά, αρωματικά σαπούνια, λοσιόν, σαμπουάν και άλλα προϊόντα περιποίησης Elemis Aromapure, υπηρεσία πάγου, υπηρεσία γυαλισματος παπουτσιών και βραδινή υπηρεσία προετοιμασίας κρεβατιού, premium Euro-Top στρώματα, βαμβακερά σεντόνια, πολυτελή μπουρνούζια, φρέσκα φρούτα. Οι επιβάτες στις σουίτες έχουν επίσης αποκλειστική χρήση του σαλονιού Neptune,

δωρεάν υπηρεσία πλυντηρίου και στεγνού καθαρισμού, σιδερωτηρίου, υπηρεσίες θυρωρείου, προτεραιότητα στο check in και στο check out, προτεραιότητα κράτησης τραπεζιού, κοκτέιλ καλωσορίσματος, κοκτέιλ πάρτυ με τους αξιωματικούς, ορεκτικά πριν το δείπνο, κιάλια και ομπρέλα για χρήση κατά τη διάρκεια της κρουαζιέρας.

Γεύματα & Εστιατόριο



Στα κρουαζιερόπλοια σας λένε έως 5-6 φορές την ημέρα 'Καλή Όρεξη'. Το πρόγευμά σας σερβίρεται σε ανοικτή σειρά τραπεζαρίας και για όσους ξυπνάνε νωρίς προσφέρεται επίσης καφές και κρουασάν στα μπαρ. Για το γεύμα προσφέρεται συνήθως Μπουφές σε ειδικούς χώρους εστίασης του κρουαζιερόπλοιο καθώς και ανοικτή σειρά τραπεζαρίας στα εστιατόρια. Συνήθως το δείπνο σερβίρεται σε μία ή δύο σειρές τραπεζαρίας ανάλογα με τον αριθμό των επιβατών και το μέγεθος της τραπεζαρίας. Σε πολλά πλοία προσφέρεται δυνατότητα ανοιχτής σειράς τραπεζαρίας. Παρακαλούμε γνωρίστε μας έγκαιρα την προτίμησή σας προκειμένου να κρατήσουμε εκ των προτέρων την σειρά τραπεζαρίας που επιθυμείτε. Σε

συγκεκριμένες εταιρείες υπάρχει δυνατότητα μεγάλης επιλογής να επιλέξετε ελεύθερα την ώρα το τραπέζι και με ποιους θέλετε να δείπνησετε. Για το δείπνο σας προσφέρονται συνήθως δύο σειρές τραπεζαρίας σε συγκεκριμένο ωράριο η κάθε σειρά. Απογευματινό τσάι και μεταμεσονύκτιος μπουφές ή σνακς προσφέρονται σε όλα σχεδόν τα πλοία. Εκτός αυτής της μεγάλης ποικιλίας εστίασης, σε πολλά σύγχρονα πλοία μπορείτε να επιλέξετε club restaurants και μενού από master chefs. Οι ακριβείς ώρες των γευμάτων αναφέρονται στο ημερήσιο πρόγραμμα κάθε πλοίου. Για ειδικές δίαιτες σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε όταν κάνετε την κράτησή σας.

Μπαρ - Καταναλώσεις - All Inclusive



Σε όλα τα κρουαζιερόπλοια υπάρχει μεγάλη ποικιλία επιλογής από μπαρ, καφετέριες, pool bars, wine bars κλπ. Ορισμένες εταιρείες προσφέρουν ειδικά πακέτα ποτών. Σε άλλες συγκεκριμένες εταιρείες συμπεριλαμβάνεται στην τιμή της κρουαζιέρας απεριόριστη κατανάλωση όλων των ποτών και αναψυκτικών όπως καφέδες, εμφιαλωμένα νερά, αναψυκτικά κρασιά και αλκοολούχα ποτά. Σε όλα τα πλοία θα βρείτε επίσης μεγάλη ποικιλία εκλεκτών κρασιών που θα ικανοποιήσουν και τον πλέον απαιτητικό επιβάτη. Ο Sommelier της τραπεζαρίας σας σίγουρα μπορεί να σας προτείνει την καλύτερη επιλογή. Στο τέλος της κρουαζιέρας όλες οι καταναλώσεις χρεώνονται στον λογαριασμό σας.

Διασκέδαση



Στη διάρκεια της ημέρας προβλέπονται παιχνίδια καταστώματος και τα βράδια διασκέδαση με SHOW στο μεγάλο σαλόνι ή στο κλαμπ του πλοίου με ορχήστρα, μπαλέτο, προσωπικό κρουαζιέρας, πλήρωμα του πλοίου κλπ. Μετά το Show και το χορό στο σαλόνι, ντίσκο μέχρι τις πρωινές ώρες στο night club. Επίσης μπορείτε να ενημερώνεστε από το ημερήσιο πρόγραμμα κρουαζιέρας για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια της κρουαζιέρας σας. Εκτός των οργανωμένων δραστηριοτήτων διασκέδασης σε κάθε σύγχρονο κρουαζιερόπλοιο υπάρχει διασκέδαση για παιδιά και εφήβους, αίθουσες προβολής ταινιών, μίνι γκολφ, προσομοιωτές Formula 1 και γκολφ, τοίχοι αναρρίχησης, υδροτουλίθρες, πίστα για πατίνια, υπηρεσίες διαδικτύου και πολλά άλλα.

Ασφάλεια Εν Πλω

Σε όλα τα λιμάνια επιβίβασης όλοι οι επιβάτες ελέγχονται με παρόμοιο τρόπο όπως στα αεροδρόμια οι αποσκευές και χειραποσκευές ελέγχονται με ειδικά μηχανήματα και ανιχνευτές μετάλλων. Για λόγους υγιεινής και ασφάλειας επιτρέπονται μόνο είδη προσωπικής υγιεινής, προσωπικά φάρμακα, και τρόφιμα για ειδικές δίαιτες. Δεν επιτρέπονται προϊόντα που αγοράστηκαν στη διάρκεια παραμονής στα λιμάνια προσέγγισης. Τα πλοία είναι εξοπλισμένα με σύγχρονα συστήματα ασφαλείας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών κανονισμών.

Άσκηση Εγκατάλειψης Πλοίου: Σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς Ασφάλειας, στις πρώτες 24 ώρες από την αναχώρηση της κρουαζιέρας πραγματοποιείται, μικρής διάρκειας άσκηση και η συμμετοχή σε αυτή είναι υποχρεωτική. Σε όλες τις καμπίνες υπάρχουν σωσίβια για όλους. Παρακαλούμε να διαβάσετε τις οδηγίες χρήσης προσεκτικά. Κατά τη διάρκεια της άσκησης αυτής παρακαλούμε να ακολουθήσετε τις οδηγίες που θα σας δοθούν από τα μέλη του πλοίου χωρίς καθυστέρηση. Τα καταστώματα των κρουαζιερόπλοιων κυρίως νωρίς το πρωί είναι υγρά λόγω της υγρασίας της θάλασσας. Σας συνιστούμε να είστε προσεκτικοί.

Παιδιά: Για την ασφάλεια των παιδιών, δεν επιτρέπεται να παίζουν χωρίς την παρακολούθηση των γονέων, στα εξωτερικά καταστώματα, κλιμακοστάσια, κοντά στην πισίνα και κοντά στα ασανσέρ. Επίσης δεν επιτρέπεται να παίζουν με τον εξοπλισμό ασφαλείας του πλοίου.

Για λόγους ασφαλείας πρέπει να σβήνετε τα τσιγάρα σας στα τασάκια και μην τα πετάτε ποτέ από τα καταστώματα του πλοίου.

Τήρηση ωραρίου στα λιμάνια προσέγγισης.



Είναι απολύτως απαραίτητο να τηρούνται οι ώρες από/επιβιβάσεων. Οι ώρες αναχωρήσεων των πλοίων τηρούνται υποχρεωτικά και όλοι οι επιβάτες πρέπει να έχουν επιστρέψει στο κρουαζιερόπλοιο σύμφωνα με την ώρα 'Last Passenger On Board' (τελευταίος επιβάτης επί του πλοίου) που ανακοινώνεται από το κρουαζιερόπλοιο. Καθυστέρηση αναχώρησης πλοίου, λόγω μη έγκαιρης επιστροφής επιβατών αποκλείεται. Παράκληση, συνεπώς, αυστηρής τήρησης αυτού του κανονισμού.

Χρήματα και τιμαλφή

Χρήματα και τιμαλφή μπορείτε να παραδώσετε στο Λογιστήριο κάθε πλοίου, επί αποδείξει, προς φύλαξη. Για απώλειες, μη παραδοθέντων προς φύλαξη χρημάτων, τιμαλφών και αντικειμένων αξίας όπως φωτογραφικές μηχανές, βιντεοκάμερες κλπ., το πλοίο, ο μεταφορέας (πλοιοκτήτρια εταιρεία) και το γραφείο μας Navihellas Κέντρο Κρουαζιέρας δεν φέρουν καμία ευθύνη. Επίσης σε αρκετά κρουαζιερόπλοια οι καμπίνες διαθέτουν safe box (μικρό χρηματοκιβώτιο), προς φύλαξη χρημάτων & τιμαλφών στην καμπίνα σας.

Κλιματισμός

Σταθερός κλιματισμός σε όλους τους κοινοχρήστους χώρους και στην καμπίνα σας. Στα περισσότερα πλοία υπάρχει ρυθμιζόμενος κλιματισμός στις καμπίνες. Για οποιαδήποτε απορία σας ή δυσκολία στη ρύθμιση του κλιματισμού, συμβουλευθείτε τον καμαρότο της καμπίνας σας.

Κομμωτήριο/Spa



Κομμωτήριο και υπηρεσίες Spa υπάρχουν σε όλα τα κρουαζιερόπλοια. Για την εξυπηρέτησή σας είναι σκόπιμο να κλείσετε εκ των προτέρων ραντεβού, τουλάχιστον από την προηγούμενη μέρα. Οι ώρες λειτουργίας του κομμωτηρίου/spa αναφέρονται στο ημερήσιο πρόγραμμα κρουαζιέρας.

Καταστήματα

Υπάρχει μεγάλη ποικιλία από καταστήματα σε όλα τα κρουαζιερόπλοια όπου μπορείτε να αγοράσετε αθασμολόγητα είδη, ποτά, σουβενίρ, καλλυντικά, ρούχα, φωτογραφικές μηχανές, ρούχα, αναμνηστικά της πλοιοκτήτριας εταιρείας κλπ. Τα καταστήματα είναι ανοικτά όταν το πλοίο είναι εν πλω.

Κάπνισμα - Τσιγάρα & Καπνός

Το κάπνισμα επιτρέπεται σε συγκεκριμένους χώρους του κρουαζιερόπλοιου. Δεν επιτρέπεται σε κάθε κοινόχρηστο χώρο των εκτός των ειδικών χώρων για καπνιστές. Για λόγους ασφάλειας πρέπει να σβήνετε τα τσιγάρα σας στα τασάκια και μην τα πετάτε ποτέ από τα καταστρώματα του πλοίου. Τσιγάρα, πούρα και καπνός πωλούνται στα καταστήματα και στα duty free Shops των πλοίων.



Κινηματογράφος - Βίντεο

Κινηματογραφικές ταινίες ή/και βίντεο προβάλλονται στη διάρκεια της κρουαζιέρας σας.

Cocktail Party

Μπορείτε αν θέλετε, να δώσετε ένα Cocktail Party προς τους φίλους σας (επί πληρωμή). Ενημερώστε μας εκ των προτέρων για τον αριθμό των συμμετεχόντων καθώς και την ημέρα που θέλετε να πραγματοποιήσετε το cocktail party και εμείς θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες.

Επικοινωνία - Κινητά Τηλέφωνα εν πλω

Όλοι οι επιβάτες μπορούν να χρησιμοποιούν κινητό τηλέφωνο σε ανοικτά καταστρώματα, στους κοινόχρηστους χώρους, στις καμπίνες και γενικά σε όλο σχεδόν το πλοίο. Όταν το πλοίο είναι εν πλω η τηλεφωνική σύνδεση είναι δορυφορική. Οι περισσότερες πλοιοκτήτριες εταιρείες έχουν συμβάσεις με επίγειες τηλεφωνικές εταιρείες το κόστος των οποίων ποικίλει. Συνήθως χρεώνονται ακριβότερα έως και πολύ ακριβότερα ως διεθνείς κλήσεις μέσω δορυφόρου. Όταν το πλοίο σας είναι σε λιμάνι, το δίκτυο του πλοίου απενεργοποιείτε και η χρέωση στο κινητό σας είναι αυτή που ισχύει για τα κινητά τηλέφωνα στην χώρα στη οποία βρίσκεστε (Roam Εξωτερικού).

Υπηρεσίες Διαδικτύου (Internet)



Όλα τα κρουαζιερόπλοια διαθέτουν εγκαταστάσεις όπως internet café ή connect center όπου μπορείτε να συνδεθείτε με ξεχωριστό κόστος. Έτσι έναντι αμοιβής, μπορείτε να συνδέσετε το φορητό υπολογιστή σας. Οι συνδέσεις και οι λήψεις εν πλω είναι συχνά πολύ αργές σε σύγκριση με τις χερσαίες υπηρεσίες. Όταν το κρουαζιερόπλοιο προσεγγίζει σε λιμάνι συνήθως, υπάρχει ελεύθερη και δωρεάν πρόσβαση σύνδεσης στο internet που παρέχεται από τα λιμάνια ή τους επιβατικούς σταθμούς.

Οι περισσότερες πλοιοκτήτριες εταιρίες παρέχουν σύνδεση στο Internet είτε μέσω Internet cafe είτε μέσω wifi. Επίσης όταν το κρουαζιερόπλοιο βρίσκεται κοντά σε παράλια, συνήθως υπάρχει διαθέσιμο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας.

Ταχυδρομείο

Το εισερχόμενο ταχυδρομείο παραδίδεται στη καμπίνα σας. Το εξερχόμενο μπορείτε να το παραδώσετε στο λογιστήριο του πλοίου - αφού βέβαια πληρώσετε τα ταχυδρομικά τέλη (γραμματόσημα).

Πληρωμές & Φιλοδώρηματα



Σε όλα τα κρουαζιερόπλοια για κάποιες επιπρόσθετες υπηρεσίες όπως ποτά, κομμωτήριο, υπηρεσίες spa, υπογράφετε αντίστοιχες αποδείξεις οι οποίες χρεώνονται στο λογαριασμό σας. Επίσης στον προσωπικό σας λογαριασμό συμπεριλαμβάνεται και το ποσό του φιλοδώρηματος. Σε ορισμένες εταιρείες αν δεν επιθυμείτε να χρεωθείτε το προβλεπόμενο φιλοδώρημα ή να χρεωθείτε μικρότερο ποσό από το προβλεπόμενο μπορείτε στην αρχή της κρουαζιέρας σας να ζητήσετε από τη ρεσεψιόν σχετική φόρμα για να το δηλώσετε εγγράφως. Η εξόφληση του λογαριασμού σας θα γίνει την τελευταία μέρα της κρουαζιέρας σας είτε με μετρητά είτε με πιστωτική κάρτα.

Ρεσεψιόν

Απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν του πλοίου για τα καθημερινά προγράμματα, ανακοινώσεις, κάρτα εισόδου στην καμπίνα σας, ώρες λειτουργίας καταστημάτων του πλοίου, λογιστηρίου, κομμωτηρίου κλπ.

Αξιωματικοί του πλοίου που σας ενδιαφέρουν



Λογιστήριο - Αρχιλογιστής: Φροντίζει τις οικονομικές συναλλαγές, πώληση εκδρομών, φύλαξη τιμαλφών, τήρηση λογαριασμών κλπ.

Ο Αρχιθαλαμηπόλος: Φροντίζει και λύνει όλα τα θέματα που έχουν σχέση με τη διαμονή σας πάνω στο πλοίο, με την καμπίνα σας, το εστιατόριο κλπ. Ο Διευθυντής και το προσωπικό κρουαζιέρας και οι συνοδοί του πλοίου θα σας βοηθήσουν σε όλους τους τομείς σχετικά με την κοινωνική ζωή στο πλοίο.

Φωτογράφος

Ο φωτογράφος του πλοίου είναι παρόν σε όλες τις εκδηλώσεις της κρουαζιέρας σας. Οι φωτογραφίες σας εκτίθενται σε ειδικό χώρο κάθε πλοίου και η αγορά τους είναι προαιρετική. Σε ορισμένα κρουαζιερόπλοια διατίθενται προς πώληση βίντεο με την ζωή στο πλοίο.

Ηλεκτρικό Ρεύμα

Το ηλεκτρικό ρεύμα ποικίλει από πλοίο σε πλοίο. Στα περισσότερα κρουαζιερόπλοια η τάση του ρεύματος είναι 110/220V. Παρακαλούμε ενημερωθείτε πριν την αναχώρηση της κρουαζιέρα σας.

Παιδιά

Τα περισσότερα κρουαζιερόπλοια διαθέτουν παιδότοπο ή/και arcade room για τα παιδιά σας.

Υπηρεσίες Πλυντηρίου

Υπηρεσίες πλυντηρίου, στεγνό καθάρισμα και σιδερώματος προσφέρονται στα κρουαζιερόπλοια επί πληρωμή. Δεν επιτρέπεται, αντίθετα απαγορεύεται αυστηρά το σιδέρωμα στην καμπίνα σας.

Επισκέπτες

Λυπούμαστε αλλά οι επισκέπτες δεν επιτρέπονται επί των πλοίων, εκτός αν οι επισκέπτες είναι εφοδιασμένοι με ειδική άδεια εισόδου από τις Λιμενικές Αρχές και την πλοιοκτήτρια εταιρία.