

Τι Πρέπει Να Γνωρίζετε Πριν Ξεκινήσετε

Ταξιδιωτικά Έγγραφα



Όλοι οι συμμετέχοντες σε κρουαζιέρα είναι υπεύθυνοι για τα απαραίτητα ταξιδιωτικά τους έγγραφα. Κατά κανόνα για προσεγγίσεις του πλοίου σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και Τουρκία πρέπει να έχετε μαζί σας το διαβατήριό σας ή ταυτότητα νέου τύπου (με λατινικούς χαρακτήρες). Για όλες τις υπόλοιπες χώρες του κόσμου μπορείτε να ταξιδέψετε μόνο με το διαβατήριό σας εφ' όσον είναι έγκυρο και σε ισχύ (δηλαδή να μην έχει λήξει). Για συγκεκριμένους προορισμούς, απαιτείται το διαβατήριό

να έχει ισχύ τουλάχιστον 3 έως και 6 ή/και 12 μήνες μετά τον χρόνο άφιξης σε αυτές. Το γραφείο μας παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ταξιδιωτικά και άλλα έγγραφα που θα απαιτηθούν, όμως σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για τυχόν παραλείψεις εκ μέρους των επιβατών - πελατών για μη έκδοση ή μη θεώρηση ή μη ανανέωση των εγγράφων. Παιδιά πρέπει οπωσδήποτε να διαθέτουν διαβατήριό. Επίσης είστε υπεύθυνοι για την προσκόμιση ταξιδιωτικών εγγράφων που ίσως απαιτηθούν.



Υπήκοοι άλλων χωρών, κάτοχοι ξένων διαβατηρίων ή/και άδειας παραμονής και εργασίας σε ισχύ πρέπει να μας ενημερώνουν με σκοπό να απευθύνονται στις αρμόδιες αρχές για θεώρηση εισόδου (visa) αν αυτή είναι απαραίτητη. Είναι σημαντικό να ελέγχουν αν χρειάζεται βίζα εισόδου ή πολλαπλών εισόδων για τις χώρες που θα επισκεφθείτε. Τα ταξιδιωτικά έγγραφα είναι αποκλειστική προσωπική ευθύνη κάθε επιβάτη. Σε περίπτωση μη εξασφάλισης των αναγκαίων ταξιδιωτικών σας εγγράφων

δεν δικαιολογείται ακύρωση συμμετοχής χωρίς χρέωση ακυρωτικών. Στη διάρκεια κάθε κρουαζιέρας τα διαβατήρια ή οι ταυτότητες παραδίδονται κατά την επιβίβαση στο λογιστήριο του πλοίου και επιστρέφονται στους επιβάτες στο τέλος της κρουαζιέρας.

Θεωρήσεις - Ταξιδιωτική Βίζα

Για ορισμένα προγράμματα κρουαζιέρας απαιτείται ειδική θεώρηση, (Βίζα εισόδου). Για την έκδοση της πρέπει να επικοινωνήσετε με την πρεσβεία της χώρας που απαιτεί Βίζα εισόδου και να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες. Είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη, να έχετε όλα τα απαραίτητα ταξιδιωτικά έγγραφα πριν το ταξίδι σας.

Ταξιδιωτική Θεώρηση – Βίζα για ΗΠΑ (Visa Waiver Program ή VWP. Οι επιβάτες πρέπει να έχουν κράτηση αεροπορικών εισιτηρίων μετ' επιστροφής με τις αεροπορικές εταιρείες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα VWP. Επίσης, πρέπει να έχουν διαβατήριό εν ισχύ. Θα πρέπει να συμπληρώσουν το ηλεκτρονικό έντυπο-φόρμα , Electronic System Travel Authorization ESTA, που υπάρχει στην ιστοσελίδα <https://esta.cbp.dhs.gov> της Αμερικανικής Πρεσβείας. Η αίτηση εγκρίνεται άμεσα και ο πελάτης ή επιβάτης μπορεί να τυπώσει την έγκριση της αίτησης και να την προσκομίσει μαζί με το εισιτήριό του στο αεροδρόμιο για την αναχώρησή του.

Το αναλυτικό κείμενο και τυχόν προσθήκες της Αμερικανικής Πρεσβείας θα τα βρείτε στο <http://athens.usembassy.gov/pr-2010-11.html> και την αίτηση ESTA και ερωτηματολόγιο στο <https://esta.cbp.dhs.gov>. Για την προσέγγιση στην Αγία Πετρούπολη-Ρωσία χρειάζεται απαραίτητα διαβατήριό το οποίο να έχει ισχύ τουλάχιστον 6 μήνες μετά το πέρας της κρουαζιέρας σας. Όσοι εκ των επιβατών συμμετέχουν στην οργανωμένη προαιρετική εκδρομή του κρουαζιερόπλοιου στην Αγία Πετρούπολη δεν χρειάζεται να έχουν βίζα Ρωσίας. Αν όμως δεν συμμετέχουν σε προαιρετική εκδρομή για να αποβιβαστούν από το πλοίο θα πρέπει να έχουν ειδική θεώρηση-βίζα από την Ρωσική πρεσβεία την αναγκαία διαδικασία της οποίας για την απόκτηση της, θα πρέπει να ολοκληρώσουν πριν την αναχώρησή τους από Ελλάδα. Συνεπώς σας προτείνουμε, στην Αγία Πετρούπολη, να ακολουθήσετε μία από τις προαιρετικές εκδρομές του κρουαζιερόπλοιου.

Μεταφορές από αεροδρόμιο προς λιμάνι και αντίστροφα.



Όλες οι πλοιοκτήτριες εταιρείες προσφέρουν έναντι μιας μικρής επιβάρυνσης στη τιμή οργανωμένη οδική μεταφορά από το αεροδρόμιο προς το λιμάνι και αντίστροφα. Εάν και εφόσον κρατήσετε μόνοι σας το αεροπορικό σας εισιτήριο, εάν επιθυμείτε γνωρίστε μας την ώρα και την πτήση άφιξης και αναχώρησης και ένας εκπρόσωπος της πλοιοκτήτριας εταιρείας θα σας καλωσορίσει στο αεροδρόμιο και θα σας κατευθύνει στο πούλμαν για την μεταφορά σας στο λιμάνι και την διαδικασία επιβίβασης.

Ξενοδοχεία

Μπορείτε να συνδυάσετε πριν ή μετά την κρουαζιέρα σας με μία μικρή ή μεγάλη παραμονή σε κάποιο ξενοδοχείο. Μπορούμε να κάνουμε την κράτηση του ξενοδοχείου σας σε ειδικές τιμές για μία ή περισσότερες διανυκτερεύσεις.

Διαδικασία επιβίβασης & αποβίβασης



Για την έγκαιρη διευθέτηση των αστυνομικών, τελωνειακών κλπ διατυπώσεων, είναι απαραίτητη η έγκαιρη παρουσίασή σας, προς επιβίβαση και αναχώρηση του ταξιδιού σας. Η ώρα προσέλευσης για επιβίβαση καθορίζεται από την πλοιοκτήτρια εταιρία και αναγράφεται στην κάρτα επιβίβασής σας ή στο εισιτήριό σας. Συνήθως η διαδικασία επιβίβασης αρχίζει 3 ώρες πριν την αναχώρηση του πλοίου. Για όλες τις αναχωρήσεις από το λιμάνι του Πειραιά οι συμμετέχοντες σε κρουαζιέρα πρέπει να προσέρχονται στον

Επιβατικό Σταθμό Πλοίων Εξωτερικού στην Ακτή Ξαβερίου – Πύλη 11, τουλάχιστον δύο ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης. Σε όλα τα λιμάνια επιβίβασης οι επιβάτες, οι αποσκευές και χειραποσκευές των ελέγχονται με ειδικά μηχανήματα και ανιχνευτές μετάλλων. Για λόγους υγιεινής και ασφάλειας επιτρέπονται μόνο είδη προσωπικής υγιεινής, προσωπικά φάρμακα, και τρόφιμα για ειδικές δίαιτες. Δεν επιτρέπονται προϊόντα διατροφής και που αγοράστηκαν στη διάρκεια παραμονής στα λιμάνια προσέγγισης.

Στο τέλος κάθε κρουαζιέρας γίνεται ενημέρωση των επιβατών για την διαδικασία επιβίβασης. Θα σας δοθούν όλες οι απαραίτητες οδηγίες για την καλή και άνετη αποβίβασή σας. Αν έχετε κάποιο συγκεκριμένο αίτημα π.χ. αν πρέπει για συγκεκριμένο λόγο όπως να αποβιβαστείτε με προτεραιότητα για να προλάβετε την αεροπορική πτήση σας, παρακαλούμε ενημερώστε το προσωπικό κρουαζιέρας.

Προαιρετικές Εκδρομές στα λιμάνια προσέγγισης



Στα περισσότερα λιμάνια κάθε κρουαζιέρας, προβλέπονται προαιρετικές εκδρομές. Οι προαιρετικές εκδρομές μπορούν να κρατηθούν εκ των προτέρων μαζί με την έκδοση του εισιτηρίου της κρουαζιέρας, πριν την ημερομηνία αναχώρησής σας. Κατ' αυτόν τον τρόπο θα αποφασίσετε με άνεση τις εκδρομές της επιλογής σας και θα κερδίσετε πολύτιμο χρόνο κατά τη διάρκεια της κρουαζιέρας. Όλα τα ωράρια των εκδρομών προσαρμόζονται στη διάρκεια της παραμονής του πλοίου στο λιμάνι. Σε περίπτωση τελικής

σας ακύρωσης δεν επιστρέφεται το αντίτιμο της εκδρομής. Σε διάρκεια ολόημερης εκδρομής συνήθως συμπεριλαμβάνεται γεύμα εκτός κρουαζιερόπλοιοι.

Όλες οι προαιρετικές εκδρομές οργανώνονται αποκλειστικά και μόνο από την εκάστοτε πλοιοκτήτρια εταιρεία και δεν επιτρέπεται οργάνωση προαιρετικής εκδρομής να πραγματοποιηθεί από μεμονωμένους επιβάτες ή ομάδες επιβατών (γκρουπ). Σε περίπτωση κατά την οποία συμβεί να οργανωθεί εκδρομή εκδρομή από ομάδα (γκρουπ) η πλοιοκτήτρια εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα της αναιρέσης των ειδικών όρων συμμετοχής της ομάδας (γκρουπ) και την διεκδίκηση κανονικού ναύλου και αποζημίωσης για τις πραγματοποιηθείσες εκδρομές που οργανώθηκαν εκτός εταιρείας.

Φιλοδωρήματα



Σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς και ναυτικά έθιμα στο τέλος κάθε κρουαζιέρας στον λογαριασμό κάθε επιβάτη προστίθεται ένα συγκεκριμένο ποσό φιλοδωρήματος το οποίο διαφέρει ανάλογα με την πολιτική κάθε εταιρείας. Το ποσό αυτό διανέμεται ισομερώς σε όλο το ξενοδοχειακό προσωπικό του πλοίου. Σας συνιστούμε να μην δίδετε μεμονωμένα φιλοδωρήματα στη διάρκεια της κρουαζιέρας σας. Στις περισσότερες εταιρείες το φιλοδώρημα ανέρχεται στο ποσό των ευρώ 8-9 κατ' άτομο ανά ημέρα. Σε άλλες

εταιρείες ανέρχεται σε 10-11 δολάρια Αμερικής κατ' άτομο ανά ημέρα. Για τα παιδιά έως συγκεκριμένη ηλικία η χρέωση είναι μικρότερη. Παρά το γεγονός ότι το ποσό χρεώνεται στον λογαριασμό σας, σε ορισμένες εταιρείες έχετε την δυνατότητα να ζητήσετε από τη ρεσεψιόν του πλοίου ειδικό έντυπο με το οποίο μπορείτε να αλλάξετε το ποσό του φιλοδωρήματος ή να το ακυρώσετε ανάλογα με την επιθυμία σας.

Πληρωμές, Πιστωτικές Κάρτες & Νόμισμα επί του κρουαζιερόπλοιου

Για την διευκόλυνση των επιβατών δεν γίνονται συναλλαγές στη διάρκεια της κρουαζιέρας. Οι λογαριασμοί πληρώνονται με μετρητά ή πιστωτική κάρτα. Σε πολλά πλοία κατά την επιβίβαση ζητείται μία προκαταβολή ως εγγύηση για τις δαπάνες του επιβάτη επί του πλοίου. Αυτή μπορεί να πληρωθεί με μετρητά ή να δοθεί αποτύπωμα της πιστωτικής σας κάρτας. Το ποσό της εγγύησης ποικίλει από πλοίο σε πλοίο. Στο τέλος της κρουαζιέρας ο κάθε επιβάτης λαμβάνει αντίγραφο του λογαριασμού του στο οποίο αναφέρονται αναλυτικά όλες οι χρεώσεις, καταναλώσεις, αγορές επί του πλοίου κλπ. Σε περίπτωση που το ποσό των δαπανών είναι μικρότερο από το ποσό της εγγύησης σας επιστρέφεται η διαφορά. Οι πιστωτικές κάρτες είναι δεκτές σε όλα τα κρουαζιερόπλοια. Με την κάρτα σας μπορείτε να εξοφλήσετε τους λογαριασμούς σας για τα προσωπικά σας έξοδα όπως ποτά, φιλοδωρήματα και προαιρετικές εκδρομές. Μπορείτε να δηλώσετε την πιστωτική σας κάρτα κατά την επιβίβαση σας ή και κατά τη διάρκεια της κρουαζιέρας σας. Εναλλακτικά μπορείτε σε κάποιες εταιρείες να πληρώσετε τα προσωπικά σας έξοδα με μετρητά συνήθως Ευρώ ή Δολάρια Αμερικής ανάλογα με το ποιο είναι το επίσημο νόμισμα επί του πλοίου. Δεκτές επί των πλοίων οι πιστωτικές κάρτες Visa, Master και American Express. Δεν γίνονται δεκτές χρεωστικές και ηλεκτρονικές κάρτες όπως Maestro, Electron κλπ. Πριν την αναχώρησή σας, σας προτείνουμε να ελέγξετε και επιβεβαιώσετε με την τράπεζά σας το όριο και υπόλοιπο της πιστωτικής σας κάρτας. Το επίσημο νόμισμα επί των κρουαζιερόπλοιων είναι το Ευρώ ή το Δολάριο Αμερικής αναλόγως της πλοιοκτήτριας εταιρείας και του προορισμού σας.

Διεθνείς Γλώσσες επί των πλοίων



Η Αγγλική γλώσσα είναι η επίσημη γλώσσα στα περισσότερα κρουαζιερόπλοια. Το ημερήσιο πρόγραμμα είναι διαθέσιμο συνήθως στα Αγγλικά, Γαλλικά, Ισπανικά, Γερμανικά και Ιταλικά. Η ελληνική γλώσσα ομιλείται μόνο πάνω στα κρουαζιερόπλοια της Celestyal Cruises στα οποία το ημερήσιο πρόγραμμα διατίθεται στους επιβάτες επίσης στην Ελληνική γλώσσα.

Ενδυμασία

Άνετο, σπορ ντύσιμο για την ημέρα. Βραδινό ντύσιμο για τις νυχτερινές εκδηλώσεις. Δεν επιτρέπεται η είσοδος σε τραπέζαρια του πλοίου με μαγιό ή σορτς. Επί του πλοίου και ειδικότερα για τις προαιρετικές εκδρομές συνιστούμε άνετο σπορ ντύσιμο και παπούτσια σπορ ή περιπάτου. Αν σας αρέσει το γυμναστήριο μην ξεχάσετε να πάρετε τον κατάλληλο εξοπλισμό ιδιαίτερα τα ρούχα γυμναστικής και τα αθλητικά σας παπούτσια. Για λόγους ασφάλειας, η είσοδος στα γυμναστήρια επιτρέπεται μόνο σε επιβάτες που είναι κατάλληλα ντυμένοι. Για συγκεκριμένες βραδιές στη διάρκεια της κρουαζιέρας τυχόν προτεινόμενη επίσημη ενδυμασία αναφέρεται στο ημερήσιο πρόγραμμα. Όποια εποχή κι' αν ταξιδεύετε μην ξεχάσετε να έχετε μαζί σας έστω ένα ελαφρύ πουλόβερ ή σακάκι καθώς οι θερμοκρασίες διαφέρουν στους εσωτερικούς χώρους αλλά και στα καταστρώματα όταν το πλοίο είναι εν πλω.

Ηλεκτρικό Ρεύμα

Το ηλεκτρικό ρεύμα ποικίλει από πλοίο σε πλοίο. Στα περισσότερα κρουαζιερόπλοια η τάση του ρεύματος είναι 110/220V. Παρακαλούμε ενημερωθείτε πριν την αναχώρηση της κρουαζιέρα σας.

Αποσκευές



Σας συνιστούμε να αποφεύγετε περισσότερες της μίας αποσκευής. Παρακαλούμε να έχετε στις αποσκευές σας της πλοιοκτήτριας εταιρείας έχοντας γράψει τα προσωπικά στοιχεία σας, το πλοίο με το οποίο ταξιδεύετε και απαραίτητως τον αριθμό της καμπίνας σας. Κατ' αυτόν τον τρόπο οι αποσκευές σας θα φτάσουν χωρίς καθυστέρηση στην καμπίνα σας. Οι χειραποσκευές σας δεν πρέπει να υπερβαίνουν το μέγεθος που επιτρέπουν οι αεροπορικές εταιρείες για να μπορεί να γίνει έλεγχος από τα μηχανήματα ανίχνευσης. Αν πριν ή μετά την κρουαζιέρα σας ταξιδεύετε αεροπορικώς, το βάρος των αποσκευών σας δεν πρέπει να υπερβαίνει το επιτρεπόμενο βάρος. Σε περίπτωση υπέρβασης θα πληρώσετε για το υπέρβαρο επιπλέον χρήματα στο αεροδρόμιο. Η ευθύνη της μεταφοράς των αποσκευών στις αεροπορικές εταιρείες και στα κρουαζιερόπλοια είναι περιορισμένη βάσει Διεθνών συμβάσεων. Λεπτομέρειες αναφέρονται στους όρους συμμετοχής. Το γραφείο μας δεν θεωρείται υπεύθυνο σε τυχόν περίπτωση ζημιάς ή απώλειας αποσκευής.

Ειδικές Διαιτες

Ειδική διατροφή ή δίαιτες χορηγούνται εφ' όσον ζητηθούν εκ των προτέρων.

Επέτειοι Εν Πλω

Αν κατά τη διάρκεια της κρουαζιέρας σας, γιορτάζετε κάποια επέτειο ή γενέθλια παρακαλούμε να μας το γνωρίσετε.

Κατοικίδια

Λυπούμαστε εκτός από ελάχιστα κρουαζιερόπλοια δεν γίνονται δεκτά.

Άτομα με Ειδικές Ανάγκες (ΑΜΕΑ) & Εγκυμοσύνη



Όλα τα κρουαζιερόπλοια διαθέτουν ειδικές καμπίνες με μεγαλύτερους χώρους και ευκολίες για άτομα με ειδικές ανάγκες. Τα άτομα με ειδικές ανάγκες πρέπει να συνοδεύονται από δεύτερο άτομο που θα συνταξιδεύει μαζί τους καθώς επίσης να έχουν την δική τους ειδική πτυσσόμενη καρέκλα. Σε ορισμένα λιμάνια, όταν το πλοίο παραμένει εν πλω και η από/επιβίβαση πραγματοποιείται με λέμβους η αποβίβασή τους ίσως να μην είναι εφικτή. Σε κάθε περίπτωση κατά την πραγματοποίηση της κράτησης συμπληρώνεται ειδικό έντυπο το οποίο κοινοποιείται στην πλοιοκτήτρια εταιρεία εκ των προτέρων προκειμένου να ενημερώνεται το πλοίο για ότι θα χρειασθεί.

Γυναίκες με εγκυμοσύνη μπορούν να ταξιδέψουν με αεροπλάνο και σε κρουαζιέρα μόνο με πιστοποιητικό του γιατρού τους που θα το επιτρέπει και αυτό έως συγκεκριμένο μήνα εγκυμοσύνης τους.

Αδιαθεσία - Ασθένειες & Ιατρικές Συμβουλές

Μην ξεχάσετε να πάρετε μαζί σας τα προσωπικά σας φάρμακα τα οποία σας είναι απαραίτητα κατά την διάρκεια του ταξιδιού/κρουαζιέρα σας. Στα περισσότερα κρουαζιερόπλοια υπάρχει γιατρός ή / και νοσοκόμα και υπηρεσίες Πρώτων Βοηθειών. Η επίσκεψη στον γιατρό του κρουαζιερόπλοιου χρεώνεται σύμφωνα με τις τιμολογιακή πολιτική της κάθε πλοιοκτήτριας εταιρίας.